

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на реализацию подарочных сертификатов

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Абрамчук Ольга Михайловна, именуемый в дальнейшем «Продавец», в лице Абрамчук Ольги Михайловны, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации №291481798, выданного 19.05.2017 г., публикует Публичную оферту о продаже сертификатов на получение услуг, представленных на интернет-сайте Продавца <https://navzlet.by/>.

1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом продажи сертификатов через интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц являющихся как резидентами, так и не резидентами РБ.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа), а также требования Законов РБ «О Торговле», «О защите прав потребителей», и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т. е. публичной оферты), физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата Покупателем в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5.1. «Заказчик» — лицо, уплачивающее номинальную стоимость Сертификата Исполнителю. Заказчик имеет право передать Сертификат другому лицу, которое соответственно станет Предъявителем Сертификата.

1.5.2. «Поставщик услуг» — третье лицо оказывающее услугу предъявителю Сертификата.

1.5.2. «Сертификат» — документ на предъявителя, содержащий индивидуальный код для активации, удостоверяющий право Заказчика получить товары/услуги у Поставщика услуг в соответствии с условиями, предусмотренными Сертификатом, буклет (каталог, перечень), содержащий в себе краткое описание Комплекса услуг, соответствующего данному Сертификату.

1.5.3. «Комплекс услуг» — соответствующую каждому типу Сертификата совокупность Услуг, которые Исполнитель может организовать для Предъявителя.

1.5.4. «Номинальная стоимость» — определенная Исполнителем и доведенная до сведения Заказчика в Пунктах распространения (путем соответствующей маркировки на ценниках или иным другим схожим образом) или на сайте <https://navzlet.by/> сумму денежных средств, которую Заказчик должен внести Исполнителю для Акцепта Договора.

1.5.5. «Предъявитель» — любое физическое лицо, предъявляющее Сертификат Поставщику услуг для оказания ему услуги. Предъявитель не является собственником Сертификата.

1.5.6. «Сопровождающие документы» означает чеки, квитанции, упаковку, любого рода вкладыши в упаковку и/или Каталог, передаваемые с любым Сертификатом Заказчику и содержащие в себе сведения о номинальной стоимости, порядке исполнения Исполнителем своих обязательств.

1.5.7.«Акцепт» — внесение Заказчиком денежных средств Продавцу в размере номинальной стоимости Сертификата путем перечисления денег на расчетный счет Продавца, через систему WebPay, с помощью банковских карт через платежный терминал, расположенный в пункте выдачи товара, путем внесения наличных денежных средств.

2. Предмет Договора

2.1.Продавец обязуется оказывать услуги по продаже подарочных сертификатов Заказчику, указанные в Сертификате. Услуги, указанные в сертификатах оказывают Поставщики услуг.

2.2.Дата и время оказания услуги согласовывается Заказчиком с Поставщиком услуг.

3. Порядок и условия оказания услуг

Приобретая и принимая данный сертификат, вы соглашаетесь со следующими условиями:

3.1.Услуги оказываются по предварительному согласованию, не менее чем за трое суток;

3.2.Дата и время оказания услуг могут быть перенесены на неограниченный срок в связи с погодными условиями и организационными причинами;

3.3.В случае неоказания услуги в рамках срока действия сертификата по причине переносов со стороны исполнителя, срок действия сертификата продлевается до даты оказания услуги, запланированной исполнителем;

3.4.Сертификат представляет из себя денежный номинал, определенный в момент покупки конкретного сертификата, в рамках которого можно выбрать любую доступную услугу на сайте <https://navzlet.by/> или <https://dreambox.by/>;

3.5.Услуга на лицевой стороне данного сертификата не является однозначным выбором услуги;

3.6.Данный сертификат дает право на любую доступную услугу или набор услуг сайта <https://navzlet.by/> и <https://dreambox.by/> в рамках номинала данного сертификата, определенного в момент покупки сертификата;

3.7.Если услуга, предварительно выбранная при приобретении данного сертификата стала недоступна, то необходимо выбрать доступную услугу или набор услуг на сайте <https://navzlet.by/>или <https://dreambox.by/> в рамках номинала данного сертификата;

3.8.Данный сертификат возврату и обмену на денежные средства не подлежит;

3.9.Услуга может быть заменена на аналогичную услугу, близкую ей по характеру либо продолжительности либо цене.

4. Акцепт

4.1.Совершение Акцепта и заключение Договора подтверждаются контрольно-кассовым чеком, выдаваемым Заказчику непосредственно после получения денежных средств в размере номинальной стоимости Сертификата и передачей Сертификата.

4.2.При совершении акцепта считается, что Заказчик целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящего Договора;

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1.Обязанности Исполнителя:

5.1.1.Продавец обязуется оказывать Заказчику услуги, указанные в Сертификате, через Поставщика услуг.

5.2. Продавец вправе:

5.2.1. Изменять содержание и условия оказания услуги, указанной в Сертификате, в том числе на замену услуги в случае ее отсутствия в момент обращения за услугой. Изменения могут касаться времени, места проведения, содержания услуги, Поставщика услуги.

5.2.2. Отказать в исполнении Договора, если в соответствии с правилами Поставщика услуги, характером выбранной Услуги, Законодательством, в силу возраста, состояния здоровья, а также иных связанных с личностью особенностей Предъявителя, Предъявителю не может быть оказана выбранная им Услуга; однако в этом случае Предъявитель вправе потребовать от Поставщика услуг предоставления иной Услуги из того же Комплекса услуг.

5.2.3. Перенести дату и время оказания услуги на неограниченный срок в связи с погодными условиями и организационными причинами;

5.2.4. В случае неоказания услуги в рамках срока действия сертификата по причине переносов со стороны исполнителя, продлить срок действия сертификата до даты оказания услуги, запланированной исполнителем;

5.2.5. Если услуга, предварительно выбранная при покупке данного сертификата стала недоступна, то продавец вправе заменить предварительно выбранную при покупке сертификата услугу на другую доступную услугу или набор услуг на сайте <https://navzlet.by/> или <https://dreambox.by/> в рамках номинала данного сертификата.

5.2.5. В случае, если выбранная при приобретении сертификата услуга становится недоступной, продавец имеет право предложить другую доступную услугу или набор услуг с сайта <https://navzlet.by/> или <https://dreambox.by/> в пределах номинальной стоимости сертификата и заменить услугу, выбранную заказчиком при приобретении сертификата на другую доступную услугу с сайта <https://navzlet.by/> или <https://dreambox.by/>.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Обязанности Заказчика:

6.1.1. Не позднее, чем за 3 дня до предполагаемого времени оказания услуги Заказчик обязуется сообщить Поставщику услуг информацию о предъявителе, необходимую для оказания услуг (в т. ч. номер Сертификата, Ф.И.О. предъявителя, и др. необходимые сведения).

6.1.2. Не позднее, чем за 2 дня до предполагаемого времени оказания услуги предъявитель обязуется сообщить Поставщику услуг информацию о невозможности получения услуги предъявителем. Если предъявитель не смог сообщить Исполнителю о том, что он не сможет воспользоваться услугой в забронированное время за 48 часов до времени получения услуги, Поставщик услуг имеет право отказаться от оказания услуги в другой раз, в этом случае обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными целиком и полностью, Сертификат не подлежит возврату или возмещению своей номинальной стоимости.

6.1.3. Заказчик обязан воспользоваться услугой в течение 6 месяцев с момента акцепта.

6.1.4. В случае, если выбранная при приобретении сертификата Заказчиком услуга, становится недоступной, Заказчик должен выбрать другую доступную услугу или набор услуг на сайтах <https://navzlet.by/> или <https://dreambox.by/> в рамках номинальной стоимости сертификата и заменить выбранную при приобретении сертификата услугу на другую, которая доступна на этих сайтах.

6.2.Права Заказчика:

6.2.1.Перенести дату оказания услуги по желанию предъявителя, если об этом было сообщено Поставщику услуг не менее чем за 2 дня до предполагаемого времени получения услуги. При этом перенос даты оказания услуги возможен по уважительным причинам, возникшим у предъявителя (болезнь, командировка, несчастный случай) не более 2-х (двух) раз при условии, что данная услуга не является сезонной и если позволяют погодные условия. При отмене брони в 3-ий раз услуга автоматически аннулируется. Претензии от предъявителя в таком случае Поставщиком услуг не принимаются, а сумма денежных средств, уплаченная за сертификат, заказчику не возвращается.

6.2.2.Заменить услугу на любую из представленных на сайте <https://navzlet.by/> или <https://dreambox.by/> в рамках номинала, согласовав предварительно с Продавцом.

6.2.3.Написать заявление на продление срока действия сертификата (только по не просроченным сертификатам), если по вине Поставщика услуг, Заказчик не смог воспользоваться услугой в срок действия сертификата.

6.2.4.Заказчик вправе в течение 14 дней с момента передачи ему Сертификата вернуть Сертификат надлежащего качества Продавцу.

6.2.5.Сертификат не подлежит возврату и возмещению своей номинальной стоимости по истечению 14 дней с даты совершения оплаты.

7. Исполнение Договора

7.1.Предъявитель считается подтвердившим желание воспользоваться Услугой согласно Сертификату в момент, когда он сообщил Продавцу любым образом:

- Код резервирования, содержащийся в соответствующем Сертификате;
- Сведения об Услуге согласно Сертификату, которую он желал бы получить;
- любые сведения о своей личности, которые в соответствии с применимым Законодательством, практикой делового оборота, необходимы для идентификации личности Предъявителя.

7.2.После сообщения Поставщиком услуг или Продавцом предъявителю о времени, месте и порядке получения выбранной Услуги, Предъявитель обязан в согласованное время прибыть в указанное место к указанному им Поставщику услуг для оказания Услуги;

7.3.До момента оказания соответствующей Услуги, выбранной предъявителем, Предъявитель обязан предъявить и передать Поставщику услуги Сертификат, а также предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (при необходимости). При невыполнении любого из перечисленных в настоящем подпункте условий, Поставщик услуги вправе отказать Предъявителю в оказании Услуги;

7.4.После оказания Поставщиком услуги Предъявителю соответствующей Услуги, Предъявитель обязан по требованию Поставщика услуги и/или Продавца подписать все необходимые документы, подтверждающие факт оказания этой Услуги.

7.5.В случае если Заказчик не обратился к Поставщику услуг за предоставлением ему Услуги в назначенное время и место, Продавец считается исполнившим свои обязательства перед Заказчиком в полном объеме, а Заказчик лишается права на предоставление ему любой Услуги из соответствующего Комплекса услуг, при этом Сертификат считается использованным.

7.6.Несоответствие предъявляемого Предъявителем Сертификата форме Сертификата, установленной Продавцом, влечет его недействительность.

7.7.Срок действия Сертификата, подтверждающего обязанность Исполнителя по исполнению обязательств перед Заказчиком начинается с даты получения Акцепта и заканчивается через 6 месяцев.

7.8.Обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными целиком и полностью (в зависимости от того, что наступит ранее):

— по истечению срока действия Сертификата, если Заказчик не подтвердил своего желания воспользоваться любой Услугой из соответствующего Комплекса услуг;

— в момент предъявления/передачи Сертификата предъявителем Поставщику услуг для целей получения Услуги, при условии, что до истечения срока действия Сертификата предъявитель подтвердил свое желание воспользоваться любой Услугой из соответствующего Комплекса Услуг;

— в случае недействительности Сертификата;

— в случае, если предъявитель, выразивший свое желание воспользоваться любой Услугой из соответствующего Комплекса услуг не обратился к Поставщику услуг за предоставлением Услуги. При этом Сертификат более не может быть использован Заказчиком.

8. Ответственность сторон

8.1.Ответственность сторон по обязательствам, вытекающим из Договора, регулируется законодательством Республики Беларусь.

8.2.Заказчик и предъявитель несут риск повреждения и гибели Сертификата.

8.3.Продавец не несет ответственности за достоверность сведений и цен предоставленных Поставщиком услуг Продавцу.

8.4.Продавец не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу предъявителя во время оказания услуги, если такой вред причинен по вине Поставщика услуг.

8.5.Продавец не несет ответственности за вред, причиненный предъявителю во время оказания услуги в случае виновных действий самого предъявителя, а также в случае несоблюдения предъявителем правил поведения и мер безопасности, о которых он был предупрежден.

8.6.Продавец не несет ответственности за качество услуг оказываемых Поставщиком услуг, а также за приобретение дополнительных услуг без участия Продавца.

8.7.Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которыми признаются препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору обстоятельства. При этом исполнение сторонами обязательств по настоящему договору отодвигается на срок действия этих обстоятельств.

9. Порядок разрешения споров

9.1.Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2.Срок рассмотрения претензии по Договору составляет 14 дней с момента получения претензии.

9.3.В случае невозможности разрешения споров путем переговоров все споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

10. Иные условия Договора

10.1. Сертификат может быть использован Заказчиком единовременно и однократно.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор становится действительным после его размещения на Сайте.

11.2. Предприятие будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт, Договор, который должен быть исполнен.

11.3. Продавец вправе в любое время вносить любые изменения в текст Договора, прекращать его, размещать новый публичный договор.

11.4. Любая информация, которая представлена в любого рода Сопроводительной документации, действительна лишь в случае, если она прямо подтверждается текстом настоящего Договора.

11.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11.6. Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки во всех видах.

11.7. В соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный договор является публичным договором.

12. Реквизиты продавца

Индивидуальный предприниматель Абрамчук Ольга Михайловна

225275, РБ, Брестская область, Ивацевичский район, г.п. Телеханы, ул. Новая, д.19

УНП 291481798

(БИК) ЗАО «Альфа-Банк» — ALFABY2X

IBAN BY54ALFA30132E66060010270000

Адрес банка: 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

Телефоны: +375 (29) 636-32-36

E-mail: navzlet.by@gmail.com